

北京中智 APP

北京市工作居住证功能

操作指南

2019 年 11 月

版权声明

本文件与文件信息为中国国际技术智力合作集团有限公司保密信息。未经中国国际技术智力合作集团有限公司同意，在中国国际技术智力合作集团有限公司以外均不得使用、出版、透露、或散布本文件之全部或部分信息。本文件包含中国国际技术智力合作集团有限公司商业秘密。禁止利用反向工程仿制本文件中的任何信息或全部信息。本版权通知并不意味出版此文件。

目录

目录

一、登录.....	4
二、入口.....	5
2.1 入口展示.....	5
2.2 主页展示.....	6
三、新申请.....	7
3.1.1 基本资料.....	7
3.1.2 条件选择.....	9
3.1.3 材料上传.....	11
3.1.4 预审支付.....	13
3.1.5 申请总览页.....	14
3.1.6 补交材料.....	16
3.1.7 复审预约.....	18
3.1.8 取消预约及办理.....	20
3.1.9 后续办理进度查看.....	21
四、非新申请类业务.....	22
4.1.1 基本资料.....	22
4.1.2 支付预审费用.....	22
4.1.3 预审预约.....	24
4.1.4 取消预约及办理.....	26
4.1.5 后续办理进度查看.....	20
五、历史办理业务记录查看.....	27

一、登录

1. 账号密码登录



未登录状态点击业务模块可跳入账号登录界面

用户进入登陆界面，输入用户名、密码、验证码，勾选同意服务条款，点击登陆按钮，登录成功。

点击密码后面的图标即可将密码设置为可见。

遇到问题可点击下方遇见问题来解决。

二、入口

2.1 入口展示

在下方导航栏点击服务则跳转至“服务”界面



在服务页点击工作居住证图标进入居住证应用主页面

2.2 主页展示



用户根据自己实际情况选择办理的业务。

三、新申请

3.1.1 基本资料





填写完基本信息后点击下一步，可进入条件选择页，用户根据自己实际情况选择办理条件。

3.1.2 条件选择



根据实际条件选择



条件选择后，会自动匹配生成所提供的材料模板，点发送模板会发送至填写的个人邮箱。

3.1.3 材料上传



根据之前选择的条件会自动生成所需上传材料页，客户依照提示对应上传相关材料

材料分为，基本资料、在京住所证明、在京工作证明、学历/学位相关材料、配偶子女、其他等相关材料。



3.1.4 预审支付



预审支付界面

客户上传完成资料提交时，会跳转预审支付页面，可选择是否开发票，仅支持微信支付。需要在发起申请的24小时内缴费并提交申请，逾期将自动关闭，如需请重新发起申请。

3.1.5 申请总览页



申请总览页

客户在该页面可查看办理时的基本信息和办理进度，点击右上方编辑还可对基本信息进行更改。



申请总览页

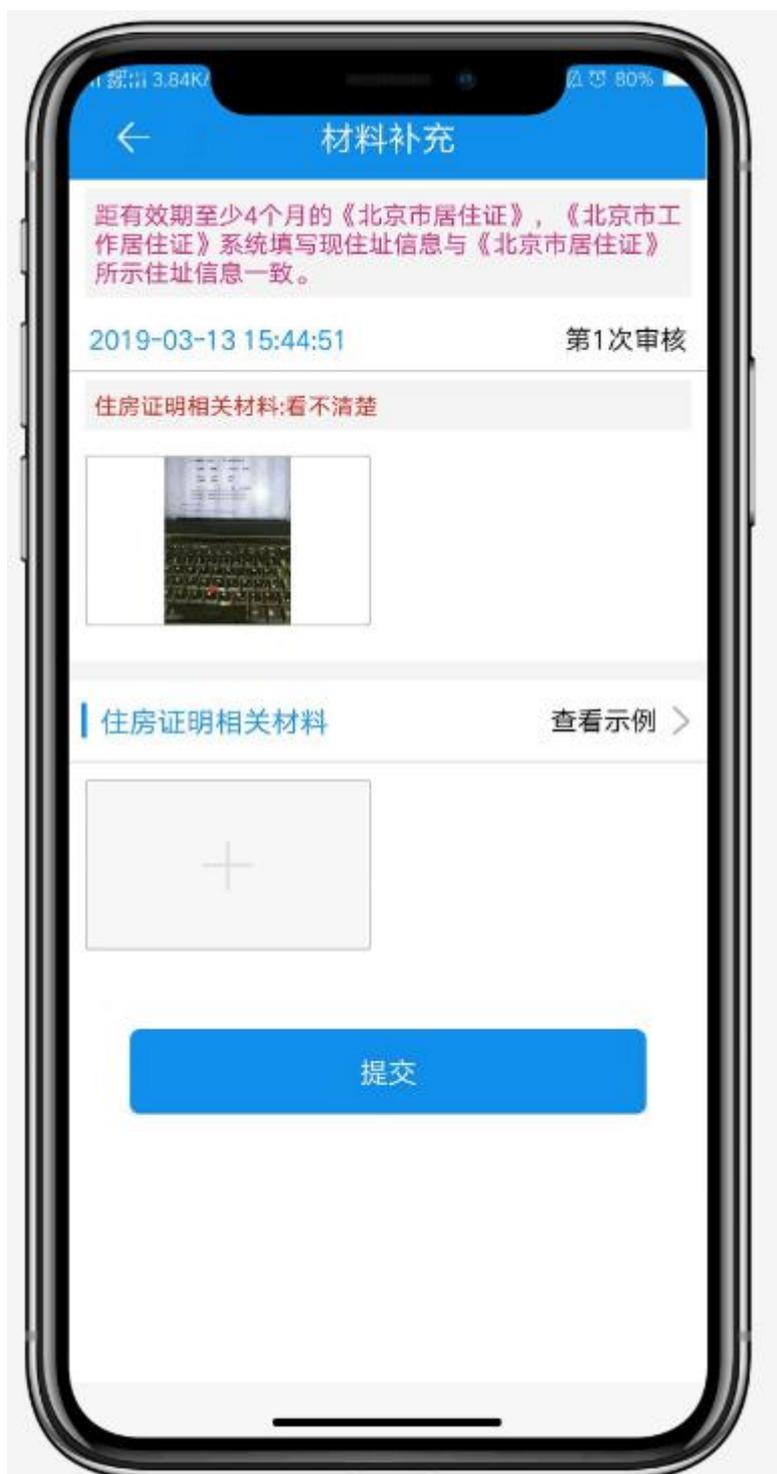
查看办理进度

3.1.6 补交材料



申请总览页-补交材料

如反馈为某项材料不合格时，申请总览页进度更新，点击状态为未通过的材料进行补交材料。（合格的话不需要补交）



补交材料

补交材料后等待反馈，申请总览页可查看进度。

3.1.7 复审预约



复审预约

总览页进度显示预审通过后，
点击复审预约。



复审预约

选择状态为可预约的时间进行预约。

3.1.8 取消预约及办理



取消办理

雇员如想取消办理可根据页面提示, 点击取消办理。一旦取消办理, 如想再继续申请, 需要重新提交此业务。

取消预约

如预约时间不能前来办理, 请提前一天点击取消预约, 重新预约办理时间。

3.1.9 后续办理进度查看



后续办理进度查看

申请总览页查看后续办理进度，如需更改办理时间，可点击取消预约，再次预约其他时间办理。

四、非新申请类业务

4.1.1 基本资料



非新申请业务：包含随往人员变更、续签、居住地址变更、聘用单位变更、一般信息变更，流程一致。

填写完基本信息后点击下一步，可预约时间办理

4.1.2 支付预审费用



预审支付

选择预约时间后，进行预审支付，支付后将所需材料发送指定邮箱进行预审。需要在发起申请的24小时内缴费并提交申请，逾期将自动关闭，如需请重新发起申请。

4.1.3 预审预约



预审预约

选择状态为可预约的时间进行预约。

4.1.4取消预约及办理



取消办理

雇员若想取消办理可根据页面提示, 点击取消办理。一旦取消办理, 如想再继续申请, 需要重新提交此业务。

取消预约

如预约时间不能前来办理, 请提前一天点击取消预约, 重新预约办理时间。

4.1.5 后续办理进度查看



后续办理进度查看

申请总览页查看后续办理进度，如需更改办理时间，可点击取消预约，再次预约其他时间办理。

五、历史办理业务记录查看

